

2024년 인권영향평가 보고서

2024. 12.



CONTENTS

1. 인권경영 추진개요

□ 추진배경	1
□ 추진근거	1
□ 추진경과	1

2. 2024년 인권경영 추진내용

□ 2024년 인권경영 추진전략	2
□ 2024년 인권경영 운영체계	3
□ 인권 교육 운영	3
□ 인권경영 현장 제정·개정 및 공표	4

3. 2024년 인권영향평가 결과

□ 인권영향평가 개요	5
□ 2024년 인권영향평가 결과 분석	7
○ 기관운영 인권영향평가 결과	7
○ 주요사업 인권영향평가 결과	7
○ 평가결과 세부내역	8
○ 인권영향평가 결과 종합의견	10

[별첨1] 2024년 인권영향평가 세부결과

[별첨2] 인권영향평가 결과에 따른 개선과제 및 이행현황

1

인권경영 추진개요

□ 추진배경

- 법무부가 공표한 「제4차 국가인권정책 기본계획(2023~2027)」, 국가인권위원회의 「공공기관 인권경영 매뉴얼(2018)」 등 기업의 인권존중 책임에 대한 정책적 요구 증가
- 「공공기관 인권경영 매뉴얼」에 따라 인권경영 도입 및 체계적 전략 마련을 위한 “인권경영 이행계획”을 수립하여 추진과제를 수행
- 인권경영 투명성 제고 및 지속적인 추진의지 대내외 표명을 위하여 인권경영 이행활동에 대하여 성과보고서 작성 및 대내외 공개 필요

[공공기관 인권경영 매뉴얼] 인권경영

기관에 의한 인권침해 발생을 예방하고 인권친화적인 경영활동을 수행하는 것으로서, 기관이 인권정책선언을 하고 인권 실천·점검의무를 이행하며, 인권침해 피해자에 대한 규제절차를 제공하는 것

- 국가인권위원회, 2018.8.

□ 추진근거

- 한국청소년상담복지개발원 「인권경영 이행지침」('19.3. 제정)
- 국가인권위원회 「공공기관 인권경영 매뉴얼」('18.8. 제정)
- 국가인권위원회 「인권경영 보고 및 평가지침」('22.8. 제정)
- 국가인권위원회 「제4차 국가인권정책 기본계획(2023~2027)」

[KYCI 인권경영] 한국청소년상담복지개발원 인권경영 지침 제1조 (목적) 및 인권경영 헌장

한국청소년상담복지개발원은 청소년의 건강한 성장과 행복한 꿈의 실현을 위하여 최선을 다하며, 모든 경영활동 과정에서 인간의 존엄과 가치를 최우선으로 보장하는 인권경영 선도 기관 달성

□ 추진경과

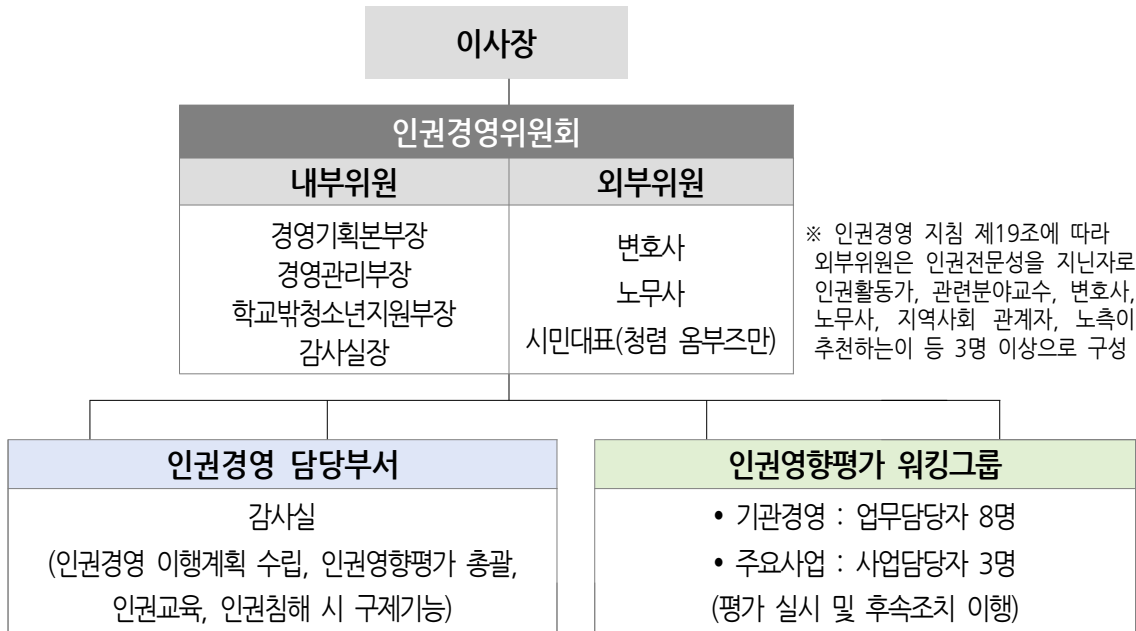
- 인권경영 전담조직 지정 ('18.11.)
- 인권경영헌장 및 인권경영 운영지침 제정 ('19.3.)
- 인권경영위원회 운영 ('19.8. ~ 현재)
- 인권영향평가 실시 ('19.8. ~ 현재)
- 인권영향평가 결과 공개 ('19.12. ~ 현재)
- 인권경영 이행계획 수립 ('20.3. ~ 현재)
- 인권경영헌장 개정 ('20.5.)
- 인권영향평가 주요사업(전문역량 강화 사업영역) 체크리스트 개발 ('22.10.)

2 2024년 인권경영 추진내용

□ 2024년 인권경영 추진전략

인권경영 비전	인간 존중을 실현하며 지속 성장하는 KYCI		
▼			
2024년 목표	사람을 먼저 생각하는 소통 기반 인권경영 실천 - 체계적 인권경영 이행을 통한 인권침해 사건 ZERO 유지 -		
▼			
추진방향	<ul style="list-style-type: none"> • 지속가능한 인권경영 추진체계 고도화 • 인권침해 모니터링 강화 및 인권침해요소 예방 • 인권존중 문화 내재화 및 확산 		
▼			
추진전략	추진과제		
① 인권존중 문화 내재화 및 대외 확산	① 임직원 인권의식 내재화 ② 인권존중 문화 조성, 인권존중 생활화 ③ 외부 이해관계자 대상 인권경영 이행 전파		
② 인권경영 체계 운영 활성화	④ 인권경영 실행체계 운영 개선, 실행력 확보 ⑤ 인권침해 구제제도 적극 실행 및 선제적 고충 개선 ⑥ 인권영향평가 고도화, 인권침해요소 사전 제거		
실행체계	규 범	• 인권경영 현장, 인권경영 이행지침, 구제절차 시행지침	
	전담조직	• 감사실(인권경영), 창의인재부(노사), 경영관리부(안전) • 인권경영위원회, 인권경영 워킹그룹	
	모니터링	• 인권영향평가, 고충상담원	
	신고채널	• 익명신고시스템, 청렴포털 부패신고창구	
평가 및 환류	대 내	• 차년도 인권경영 이행계획 • 인권영향평가	대 외
			• 경영평가

□ 2024년 인권경영 운영체계



※ 외부위원 명단

소속 / 직위	직위	성 명
노무법인 ○○	대표노무사	이○○
법무법인 ○○	대표변호사	남○○
○○대학교	법학 교수	송○○

□ 인권 교육 운영

- 임직원 대상 인권교육을 필수 교육으로 지정하고 정기적 교육 실시

시기	내 용
2019. 9.	인권감수성 향상을 통한 인권중심의 조직문화 정착을 위해 “존중문화를 위한 새로운 시선, 인권”을 주제로 전 직원 집체교육
2020. 9.	인권경영에 대한 전사적 공감대 형성 및 이해력 증진을 위해 “공정사회 및 인권사회 구현”을 주제로 전 직원 사이버교육
2021. 9.	인권존중문화 확산을 위해 “No Gap No 갑질”이라는 주제로 전 직원 대상 실시간 온라인 교육 실시
2022. 7.	인권의식을 제고하고 인권침해 예방을 위하여 국가인권위원회 사이버교육 콘텐츠를 활용한 전 직원 교육 실시(10차시 4시간)
2023. 7.	인권경영의 중요성을 이해하고 인권경영 구축과 적용 가능한 실천방안에 대한 학습으로 인권역량을 배양하기 위한 인권경영 사이버교육 실시
2024. 6.	인권의 개념과 중요성을 이해하고 인권침해 상황에서의 올바른 대응방법을 학습하여 인권감수성을 향상하기 위한 사이버교육 실시

□ 인권경영헌장 제정·개정 및 공표

제정	- 「공공기관 인권경영 매뉴얼(2018.8., 국가인권위원회)」에 따라 인권경영헌장 제정(2019.3.)
구성	- 기관이 지지하는 인권기준과 경영활동에서 인권존중, 침해예방 등 7개 실천항목으로 구성
개정	- 2020. 5. : 기관 경영전략, 청소년 인권보장, 안전 및 보건, 개인정보보호 등을 반영 - 2021.11. : 기관 경영전략, 청소년 인권보장, 직원의 노동권 보장, 인권침해 예방 및 구제 등을 반영 - 2022.12. : UN세계인권선언 등을 반영한 인권경영 헌장 정비

한국청소년상담복지개발원 인권경영 헌장

우리는 청소년과 함께 KYCI 4U를 기반으로 청소년의 건강한 성장과 행복한 꿈의 실현을 위하여 최선을 다하며, 모든 경영활동과정에서 인간의 존엄과 가치를 최우선으로 보장하는 인권경영 선도 기관으로서 다음과 같이 인권경영 헌장을 선포하고 그 실천을 다짐한다.

하나, 우리는 UN세계인권선언 등 국제기준과 국내외 규범을 존중하고 준수한다.

하나, 우리는 청소년의 기본적 권리(생존, 보호, 발달, 참여권)가 보장될 수 있도록 최상의 상담·복지 서비스를 제공하며, 청소년의 인권 보호를 위해 최선의 노력을 기울인다.

하나, 우리는 고용과 업무수행에 있어 성별, 인종, 종교, 장애, 언어, 나이, 출생지, 학력, 정치적 견해 등에 따른 일체의 차별을 금지하며, 다양성을 존중한다.

하나, 우리는 헌법에 명시되어 있는 국민의 기본권과 환경권, 개인의 정보보호 및 직원의 노동권을 보장하며, 어떠한 형태라도 강제노동 및 아동노동을 허용하지 아니한다.

하나, 우리는 근로자의 인권이 존중되는 근무환경을 조성하고, 상호 존중과 배려의 조직문화를 형성한다.

하나, 우리는 고객과 유관기관, 협력업체 관계자, 지역사회 주민 등 모든 이해관계자의 인권을 존중하고, 상생발전을 추구한다.

하나, 우리는 경영활동과 사업 추진과정에서 발생할 수 있는 인권 침해를 사전에 예방하며, 적극적인 구제를 위해 노력한다.

우리는 위와 같이 인권존중의 책무를 다하고, 적극적인 인권 경영을 실천할 것을 다짐한다.

한국청소년상담복지개발원 임직원 일동

3

2024년 인권영향평가 결과

□ 인권영향평가 개요

○ 인권영향평가 정의

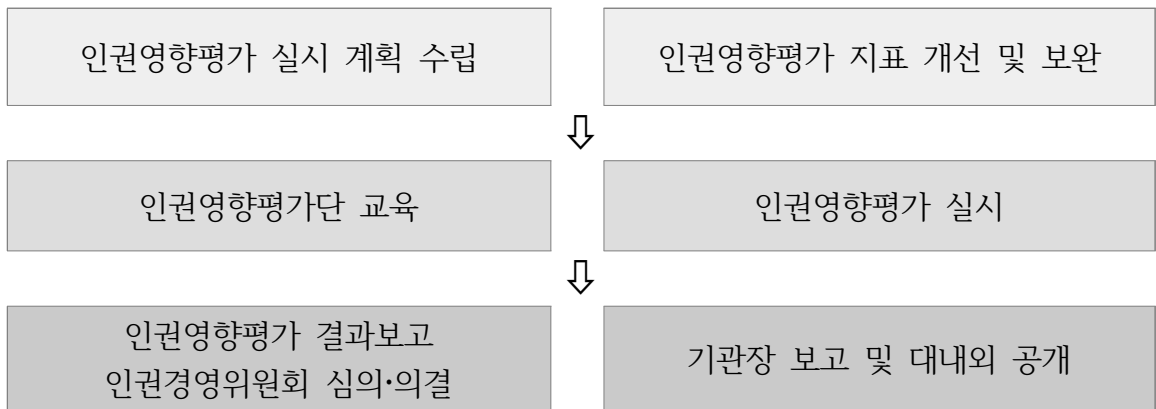
- 인권리스크를 평가하기 위해 기관의 사업 결과 또는 기관의 활동으로 인해 인권에 미칠 수 있는 실제적, 잠재적인 리스크를 파악하고 평가하는 절차

○ 2024년 인권영향평가 추진

- 평가 항목

구분	내용	평가지표
기관운영	기관의 경영활동이 인권에 미치는 리스크를 사전에 파악	국가인권위원회 표준지표 활용 (11개분야 34개항목 142개지표)
주요사업	기관의 주요사업 수행이 인권에 미치는 리스크를 사전에 파악	자체 개발한 지표 활용 (1개사업 9개항목 33개 지표)

- 평가 절차



○ 인권영향평가 방법

- 실시기간: 11월
- 평가방법
 - 분야별 담당자(인권영향평가 워킹그룹) 회의 및 서면평가 실시
 - 업무자료 및 내규 등을 인권영향평가 지표와 비교하여 추진 여부 평가
- 평가기준: 각 지표별 추진 여부에 따라 점수 반영

답변 결과	예	보완 필요	아니오	정보없음	해당없음
점수	2점	1점	0점	평가 제외	평가 제외

○ 인권영향평가 지표 및 평가단

• 기관운영 평가 지표

- 청소년상담원의 경영활동이 인권에 미칠 수 있는 실제적·잠재적 리스크를 사전에 파악하기 위한 평가(11개 분야 34개 항목 142개지표)

연번	기관운영 분야		지표수	주관 부서	평가자
1	인권경영 체제의 구축		20	감사실	김○○
2	고용상의 비차별		16	창의인재부	조○○
3	노사협의회 활동권 보장		14	창의인재부	
4	강제 근로의 금지		8	창의인재부	송○○
5	아동 노동의 금지		12	창의인재부	최○○
6	산업안전 보장		17	경영관리부	송○○
7	책임있는 협력사 관리		9	경영관리부	정○○
8	현지 주민의 인권보호		5	정보화전략부	이○○
9	환경권 보장		18	경영관리부	송○○
10	고객(연수생, 내담자, 참여자 등) 인권보호		6	개인정보보호팀	남○○
11	직원 인권 보장	정보인권보호	5	기획조정부	김○○
		폭력예방	3	창의인재부	조○○
		성희롱 및 성폭력 예방과 구제조치	3	창의인재부	
		일·가정 양립	2	창의인재부	송○○
		휴식권 보장	4	창의인재부	

• 주요사업 평가 지표

- 주요사업(상담복지 인력의 전문)의 구체적인 사업과정에서 인권증진 및 인권 리스크를 파악하기 위한 평가(1개 사업 9개 항목 33개 지표)

주요사업	주요사업 분야	지표수	주관 부서	평가자
상담복지 인력의 전문역량 강화	전문연수 프로그램의 기획 및 운영 관리	7	상담복지센터지원부	심○○
	이러닝 콘텐츠 개발업체의 선정	5	청소년상담사연수부	이○○
	지도자 및 전문지도자의 인권보호	14		
	전문연수 프로그램 강사의 인권보호	7	청소년폭력예방부	장○○

□ 2024년 인권영향평가 결과분석

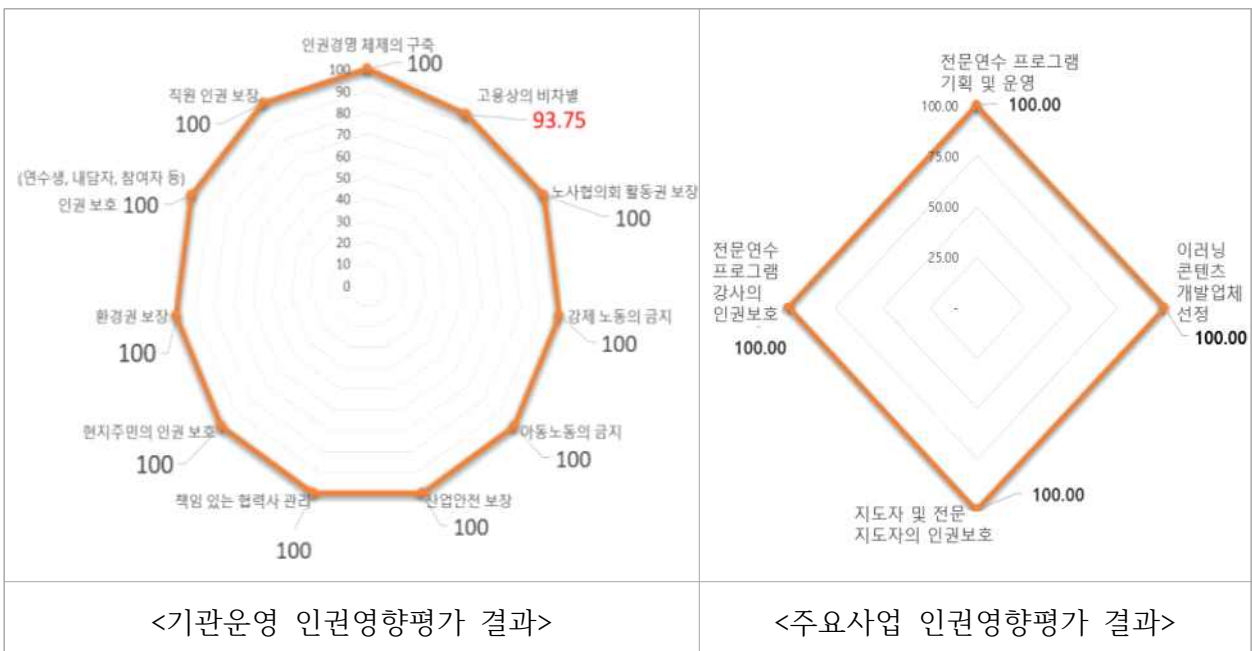
○ 기관운영 인권영향평가 결과

분 야	점 수	분 야	점 수
평 균	99.43점	산업안전 보장	100점
인권경영 체제의 구축	100점	책임 있는 협력사 관리	100점
고용상의 비차별	93.75점	현지주민의 인권 보호	100점
노사협의회 활동권 보장	100점	환경권 보장	100점
강제 노동의 금지	100점	고객(연수생, 내담자, 참여자 등) 인권 보호	100점
아동노동의 금지	100점	직원 인권보장	100점

기관운영 인권영향평가 결과, 평균 99.43점으로 나타났으며, 「고용상의 비차별」에 보다 주의를 기울일 필요가 있음

○ 주요사업 인권영향평가 결과

분 야	점 수
평 균	100점
전문연수 프로그램의 기획 및 운영관리	100점
이러닝 콘텐츠 개발업체의 선정	100점
지도자 및 전문지도자의 인권보호	100점
전문연수 프로그램 강사의 인권보호	100점



○ 평가결과 세부내역 (별첨 참고)

기관운영 평가		항 목	점수	
1	인권경영 체제의 구축	소 계		100
		항목1	인권경영헌장 제정(4)	100
		항목2	인권영향평가 정기적 실시(6)	100
		항목3	인권경영 제도화를 위한 필요조치(4)	100
		항목4	구제절차 마련(6)	100
2	고용상의 비차별	소 계		93.75
		항목1	고용상 비차별(5)	80
		항목2	고용상 남녀 비차별(6)	100
		항목3	비정규직 직원 비차별(3)	100
		항목4	외국인 직원 비차별(2)	100
3	노사협의회 활동권 보장	소 계		100
		항목1	노사협의회 활동 자유(4)	100
		항목2	노사협의회 활동 불이익 처우 금지(3)	100
		항목3	노사협의회 협의·의결 사항 논의 보장 및 성실이행(5)	100
		항목4	노사협의회 이외의 대안적 조치(2)	-
4	강제 근로의 금지	소 계		100
		항목1	강제근로금지(8)	100
5	아동 노동의 금지	소 계		100
		항목1	연소자 고용 금지(4)	100
		항목2	연소자 고용을 알게 된 경우의 조치(8)	100
6	산업안전 보장	소 계		100
		항목1	작업장 안전(6)	100
		항목2	임산부 등 장애인 보호(4)	100
		항목3	필수장비 제공 및 교육실시 등(5)	100
		항목4	산업재해 피해근로자 지원(2)	100
7	책임 있는 협력사 관리	소 계		100
		항목1	협력회사 인권침해 예방(3)	100
		항목2	보안담당직원에게 의한 인권침해 방지(4)	-
		항목3	모니터링 실시(2)	100
8	현지주민의 인권보호	소 계		100
		항목1	지역주민 인권의 존중 보호(2)	-
		항목2	지역주민의 지식 재산권 보호(3)	100

기관운영 평가		항 목		점수
9	환경권 보장	소 계		100
		항목1	환경경영체제 수립 및 유지(5)	100
		항목2	환경정보의 공개(3)	100
		항목3	환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙(5)	100
		항목4	비상계획 수립(5)	100
10	고객(연수생, 내담자, 참여자 등) 인권보호	소 계		100
		항목1	고객(연수생, 내담자, 참여자 등) 사생활 보호(6)	100
11	직원 인권 보장	소 계		100
		항목1	정보인권보호(5)	100
		항목2	폭력예방(3)	100
		항목3	성희롱 및 성폭력 예방과 구제조치(3)	100
		항목4	일·가정 양립(2)	100
		항목5	휴식권 보장(4)	100

주요사업 평가		항 목		점수
1	전문연수 프로그램의 기획 및 운영관리	소 계		100
		항목1	전문연수 프로그램 과정의 기획관리(3)	100
		항목2	전문연수 프로그램 과정의 운영관리(4)	100
2	이러닝 콘텐츠 개발업체의 선정	소 계		100
		항목1	이러닝 콘텐츠 개발업체의 선정(5)	100
3	지도자 및 전문지도자의 인권보호	소 계		100
		항목1	대상자 모집 및 수강신청(5)	100
		항목2	연수과정 운영지원(5)	100
		항목3	고충처리제도(4)	100
4	전문연수 프로그램 강사의 인권보호	소 계		100
		항목1	전문연수 프로그램 강사의 섭외(3)	100
		항목2	전문연수 프로그램 강사의 근로기본권(2)	100
		항목3	전문연수 프로그램 강사의 근무환경(2)	100

○ 인권영향평가 결과 종합의견

• 총괄 평가

- 인권영향평가 결과 6개년 ‘가’등급을 유지하여 타 기관에 모범이 될 수준으로 잘 구축하여 운영하고 있음.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	전년대비
기관운영	97.00점	99.50점	97.50점	97.27점	99.43점	99.43점	-
주요사업	92.00점	93.00점	99.75점	96.94점	99.40점	100점	만점 달성

• 전년 대비 인권보호 강화 및 개선사항

- 전년도 미흡 부분이었던 ‘전문연수 강사의 인권보호’(주요사업)에 대하여 지원책을 마련하여 강사의 인권보호를 강화하고, 주요사업 항목 전체 만점을 달성한 점은 긍정적임.
- 이와 더불어 상담복지연구부가 '24년 제작·배포한 ‘상담실 안전 및 건강보호 매뉴얼’을 통해 상담사와 민원 대응직원에 대한 보호체계를 강화한 점도 매우 긍정적임
- 또한 전문연수 참가자의 개인정보 보호를 위해 시스템 접근 권한 제한 및 관련부서의 지침을 준용하는 등 리스크 예방을 위해 노력을 기울이고 있음

• 인권경영을 위한 선제적 대응

- 공공기관과 국가 전반에 걸쳐 중요성이 강조되고 있는 ESG 경영의 차원에서 산업안전 보장, 현지주민의 인권 보호, 환경권 보장 분야에 다방면의 노력을 통해 내·외부 당사자들의 인권을 보호하고 리스크를 예방하려는 노력을 기울이고 있음
- 직원의 인권보장 영역 중 특히 일·가정 양립 및 다양한 형태의 가족을 위해 각종 정책과 제도를 적극 도입하고 선제적으로 활용하는 부분은 유사기관 대비 모범이 됨

• 인권경영 완성을 위한 장기과제

- 그러나 매년 미흡부분으로 지적되고 있는 직급 간 정년의 차등요소(기관 운영의 고용상 비차별)에 대하여는 지속적 인식개선 및 장기적 관점에서 차등요소 해소가 필요하며, 국가 정책적 차원에서 점진적 개선이 필요함

※ 동일직급 동일정년 제도를 운영하고 있으나 직급 간 정년의 차등요소는 존재

별첨 1. 2024년 인권영향평가 세부결과 1부.

2. 인권영향평가 결과에 따른 개선과제 및 이행현황(2019~2023년) 1부. 끝.